

El Centro de Salud de Andorra

Clara Cucalón Estrada
Fotografías de Clara Cucalón y Rosa Pérez

El Centro de Salud de Andorra se creó en el año 1989. Está integrado en el Sector Sanitario de Alcañiz y su hospital de referencia es el hospital de Alcañiz. Es un centro de salud rural que atiende a una población de aproximadamente 9983 habitantes repartida en 4 localidades (Andorra, Alloza, Ariño y Oliete), de los cuales más de 8000 son residentes de la localidad de Andorra. Se trata de pequeños núcleos de población, dispersos, con una población escasa y envejecida. La localidad de cabecera de la zona de salud es Andorra, donde se ubica el Centro de Salud, sede del Equipo de Atención Primaria. El centro tiene los consultorios adscritos de Alloza, Ariño y Oliete, donde se pasa consulta

en horario de mañana y hay un médico y una enfermera entre semana.

El Centro de Salud está ubicado en la calle Huesca s/n y consta de tres plantas, localizándose la entrada principal en la primera. En la planta sótano se encuentra el Servicio de Urgencias para encargarse de la atención continuada. La puerta de Urgencias permanece cerrada en horario de mañana, debiendo acceder pacientes y trabajadores por la puerta principal en la planta calle. También en la planta calle se sitúa el mostrador de recepción-cita previa. Entrevistamos a algunos de sus profesionales para requerir más datos sobre el funcionamiento del centro.



Sala de espera junto a las consultas



Sala de rehabilitación



Sala de Urgencias



Quirófano en una consulta

ROSA GALVE, AUXILIAR ADMINISTRATIVA

¿Por cuántas personas está formado el equipo del Centro de Salud de Andorra?

El equipo propiamente dicho está formado por 8 médicos de familia, 1 pediatra (que no tenemos en este momento porque no está cubierta la plaza por traslado de la pediatra anterior), 9 enfermeros, 1 auxiliar de enfermería, 3 auxiliares administrativos y 2 celadores. Además, hay 4 médicos y 2 enfermeras de atención continuada o Urgencias. Después está el llamado personal de apoyo, cuyo centro de referencia es Andorra, pero también se mueven por otras Zonas de Salud. Este personal consta de 1 trabajadora social, 1 fisioterapeuta (con un auxiliar de enfermería), 1 matrona y 1 psicóloga. También viene 1 farmacéutica de la DGA. Estas personas no pasan consulta todos los días y gestionan su propia agenda, es decir, citan ellos a sus pacientes. El personal de limpieza (actualmente, 2 personas) pertenece a una empresa externa, aunque hasta hace poco quedaba una limpiadora del SALUD.

¿Cuál es la labor de las auxiliares administrativas del Centro de Salud de Andorra?

Somos 3 administrativas las que formamos parte del equipo. Yo llevo 22 años en el centro, soy la de mayor antigüedad y ejerzo de jefa de grupo. Conmigo están Tere y M.^a Ángeles, además de los 2 celadores. Somos las primeras que entramos en contacto con el paciente. Entre nuestras labores están: dar cita con el médico de cabecera y con el especialista, solicitar prestaciones, tramitar la tarjeta sanitaria... además de toda la burocracia interna, cuestiones económicas, gestión de personal, pedidos de material, gestión de ambulancias, etc. Me gusta trabajar aquí porque el trabajo es muy variado, frente a la monotonía del servicio en hospital (donde también he trabajado anteriormente).

¿Hacéis uso de las nuevas tecnologías en vuestro trabajo? ¿Cómo puede ayudar esto al usuario?

Sí, las utilizamos. Hemos sido bastante autodidactas y nos hemos esforzado por formarnos para incluirlas en nuestro trabajo. Yo he pasado de dar cita a boli a dar cita por el ordenador. Todos los usuarios pueden pedir cita (tanto en atención primaria como especializada) a través de la web <https://www.saludinforma.es>. Además, a través de un código pin que puede solicitar el paciente, este puede ver y gestionar todas sus citas tanto con el médico de cabecera como con el especialista. También existe la opción de aviso de la cita con el especialista vía SMS. Para ello solo se necesita tener a mano el número de la tarjeta sanitaria. Para el que no se maneje con internet, por supuesto damos cita en mostrador o por teléfono.

¿Habéis notado los recortes en sanidad propiciados por la crisis económica?

Sí, los hemos notado en cuanto a suministro de material (cada vez envían menos material) y en sustituciones de personal, sobre todo. Ahora no se sustituye al personal que se va de vacaciones. En Administración es menos importante; pero, por ejemplo, los médicos en verano tienen que atender también a los pacientes de los compañeros que no son sustituidos durante sus días de vacaciones. Pasó el verano pasado y pasará también este. No obstante, se priorizan las urgencias y alguien que llegue con una urgencia siempre será atendido de inmediato.



Recepción

Un problema con las sustituciones no es tanto el recorte, sino que no hay médicos, son escasos. Además, prefieren las ciudades, otras comunidades autónomas o la sanidad privada, y eso lo padecemos en las zonas rurales. Es lo que ocurre con la plaza de pediatra en Andorra. Personalmente considero que debería facilitarse al acceso a los estudios de Medicina (actualmente la nota de corte es demasiado alta) para permitir que personas con verdadera vocación desarrollen su carrera y poder subsanar esta escasez de médicos.

En cuanto a la población inmigrante, ¿se ofrece atención médica a todos, aunque su situación sea irregular?

La mujer embarazada y los niños siempre tienen derecho a atención, aunque su situación sea irregular. No se va a dejar a nadie sin atender si existe una urgencia, pero lo correcto es que estén regularizados, empadronados y con afiliación a la Seguridad Social por derecho propio o como beneficiario. Es la trabajadora social quien ayuda en estos casos y realiza los trámites pertinentes.



Rosa Galve

ANA GARCÍA, ENFERMERA Y COORDINADORA DE ENFERMERÍA

¿Cuál es la labor de los profesionales de enfermería que trabajáis en atención primaria?

Aparte de lo típico que la gente conoce, que sería la labor asistencial (tomar la tensión, controlar el azúcar...), la enfermería está adquiriendo cada vez mayor autonomía y desarrollando competencias propias. Afortunadamente, estamos dejando de ser considerados unos profesionales “a la sombra del médico” y se ha visto que somos el personal idóneo para el ámbito comunitario. Así, nos encargamos de todo el ámbito de promoción de la salud. El profesional de enfermería es el educador sanitario por excelencia, ya que dispone de tiempo para los pacientes y conoce cómo estos viven con su enfermedad. Conocemos al enfermo en todo su entorno y su estilo de vida. A partir de aquí le proporcionamos unas orientaciones para que viva su enfermedad de la mejor manera posible. Para mí este aspecto de la enfermería es muy bonito.

¿Qué proyectos de promoción de la salud lleváis a cabo desde el área de enfermería?

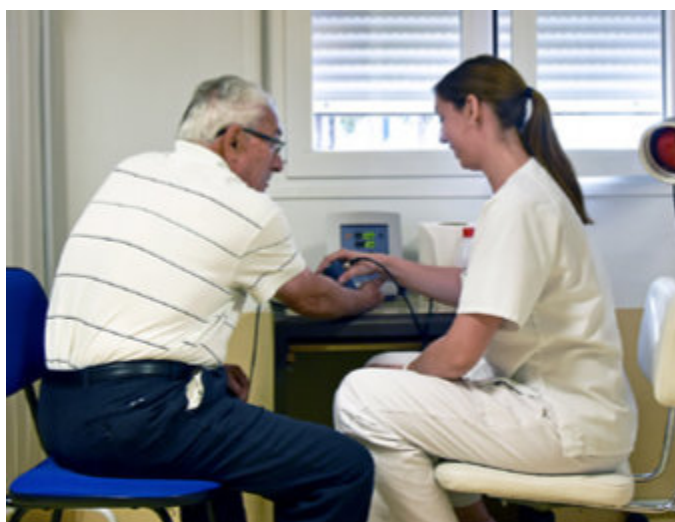
Nos hemos incorporado a los proyectos de promoción de salud de la Comarca, Cruz Roja y otras entidades. Colaboramos con el proyecto “Por tu salud” del instituto en la parte de talleres afectivo-sexuales, que queremos extender a todos los cursos de la ESO. Trabajamos siempre en colaboración con ADABA (Asociación de Alzheimer del Bajo Aragón), de la que soy presidenta desde hace 16 años y desde donde ofrecemos atención a los enfermos, pero también a los cuidadores de estas personas a través de los grupos de apoyo. Estamos trabajando también la línea estratégica del SALUD de prevención de EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica), especialmente orientada al trabajo con fumadores, que es el colectivo más propenso a sufrir esta enfermedad en el futuro. Estamos trabajando en la implantación de una consulta anti-tabaco en el Centro de Salud de Andorra, en colaboración con la Unidad de Neumología del Hospital de Alcañiz, que podría abrirse hacia el último trimestre de este año. También trabajamos en la línea de diabetes tipo 2, cuyos pacientes han aumentado debido al cambio de hábitos de vida. Ofrecemos formación en hábitos saludables y de control de la glucosa para estos enfermos (la idea es mantener un curso al mes). Queremos implantar una consulta exclusiva de exploración del “pie diabético”, dado que es una parte del cuerpo muy afectada en estos enfermos. Por último, tenemos un programa nuevo, el de Primeros Auxilios. Hemos diseñado una línea en la que impartimos esta formación en los institutos y colegios, a profesores y alumnos. Ahora estamos recibiendo las visitas de los niños de Educación Infantil al Centro de Salud, vienen con su peluche simulando que está enfermo y con ese hilo conductor les vamos enseñando las diferentes salas y la actividad del centro.

¿En qué medida es importante la prevención y la promoción de la salud?

Vamos a tener un futuro de mucha gente enferma crónica, ya que los tratamientos han mejorado mucho y también los cuidados. Si no empezamos a formar desde la base a los niños para que cuiden su alimentación, hagan ejercicio, no fumen... nos encontraremos con una cantidad de adultos crónicos, que, además, el sistema no va a poder sostener. Este ha sido el cambio estratégico del SALUD en estos últimos años, hasta ahora estábamos tratando la patología aguda, los aspectos rutinarios..., pero nos habíamos olvidado de esa parte de prevención. Esta parte la tiene que liderar el profesional de enfermería.



Ana García



Enfermera atendiendo a un paciente



Sesión de formación en el Centro de Salud

AURORA LAHOZ, TRABAJADORA SOCIAL

¿Cuál es la labor de una trabajadora social en el Centro de Salud de Andorra?

Mi labor es orientar y ayudar a las personas en una gran variedad de situaciones que pueden presentarse en su vida. Oriento en los procedimientos o trámites a seguir en situaciones como: preparación de voluntades anticipadas, adquisición de material ortoprotésico para un familiar enfermo, tramitación de la dependencia o de la teleasistencia, seguros y convenios de asistencia sanitaria, servicios a domicilio, solicitud de residencias, reconocimiento de la discapacidad, asistencia sanitaria prioritaria, ayudas por desplazamiento (como operaciones en hospitales fuera de Aragón), etc. Además, recibo los casos de violencia de género o mutilación genital femenina, que en primer lugar detectan los médicos y enfermeros. También realizo visitas a domicilio para evaluar casos concretos. Y muchas veces simplemente hago mucha escucha, pues hay muchas personas que solo necesitan que las escuchen.

¿Cómo acceden las personas a una cita con la trabajadora social del Centro de Salud de Andorra?

Aquí las personas suelen venir derivadas por enfermería, por los médicos, por el área de servicios sociales de Cruz Roja, etc. También puede venir alguien por su propia iniciativa.



Aurora Lahoz

TRINIDAD HERNÁNDEZ, MÉDICO DE FAMILIA Y COORDINADORA DE MÉDICOS DE FAMILIA

¿A qué se dedica el médico de familia en el Centro de Salud de Andorra?

Medicina de familia es una especialidad que se dedica a muchas áreas, entre las que se encuentran la prevención y promoción de la salud, curación –fundamentalmente– y paliativos.

¿Cuántas consultas hay en el Centro de Salud de Andorra y cómo están organizadas?

Hay 8 médicos y 1 pediatra (plaza sin cubrir en la actualidad), contando Andorra (5 consultas), Ariño, Alloza y Oliete. Cada médico tiene un enfermero en su consulta. El horario de consulta es de 8:00 a 17:00 h. A las 15:00 comienza el horario de guardias.

En una localidad como Andorra ¿tocan a muchos pacientes por médico?

Andorra es el tercer pueblo de la provincia y tiene una población ya grande. Tenemos bastantes cartillas por profesional, rondan las 1300 o 1400 cartillas por médico.

¿Siempre ha existido este servicio en el Centro de Salud de Andorra? ¿Es un servicio conocido por la población?

Hace muchos años que existe. Yo llevo casi 5 años, anteriormente hubo otra trabajadora social durante 5 años, y antes hubo otra. La gente conoce más la asistencia social prestada desde la Comarca y por iniciativa propia suelen acudir allí. Allí hay un equipo multidisciplinar muy cualificado que trabaja muchas áreas y yo misma desde aquí derivo algunos casos cuando la situación lo requiere.

Si acuden al Centro de Salud de Andorra personas extranjeras sin recursos económicos suficientes que necesitan asistencia sanitaria, ¿qué deben hacer?

Tienen que acudir aquí y desde aquí les tramitamos la asistencia sanitaria, siempre que estén empadronados.

¿Colaboráis desde aquí con otras entidades?

Personalmente me gusta mucho contar con las asociaciones, como ADABA, ASAPME (Asociación Aragonesa Pro Salud Mental), ATUEM (Asociación Turolese de Esclerosis Múltiple), AIDA (Asociación de Ictus de Aragón)... Yo recomiendo a los pacientes y a sus familias acudir a ellas porque está muy bien relacionarte con gente que está pasando por lo mismo que tú.



Trinidad Hernández

A la hora de derivar al especialista ¿el hospital de referencia es siempre el de Alcañiz?

Sí, excepto si los especialistas requeridos no están en Alcañiz, entonces se deriva a Teruel o incluso a Zaragoza. Existe la libre elección de especialista por parte del paciente, pero a nosotros nos corresponde derivar directamente a nuestros hospitales de referencia.

¿Alguna información que considera importante que conozca la población de Andorra y comarca?

Desde el Centro de Salud de Andorra estamos llevando a cabo muchos proyectos con los colegios, en cuanto a actividad física y deporte, educación sexual y prevención de la drogodependencia en adolescentes, etc. Tenemos las puertas abiertas a cualquier tipo de colaboración con Comarca, Ayuntamiento... Es importante que en estos temas nos impliquemos todos.